

# 2023 年江苏省职业院校技能大赛高职赛项规程

## 一、赛项名称

赛项编号：JSG202339

赛项名称：健康与社会照护

赛项组别：高职学生组

赛项归属专业大类：公共管理与服务大类

## 二、竞赛目的

通过竞赛，扎实推动职业教育改革，发挥大赛对职业教育的“树旗、导航、定标和催化”作用，“以赛促教、以赛促改、赛教融合、赛训融合”，对接国际、行业等标准，遵循安全、质量、公平、廉洁的原则，检验高等职业院校健康与社会照护相关专业建设和教育教学改革成果。推进“学历证书+若干职业技能等级证书”制度（1+X 证书制度）落实，探索技能比赛与“1+X 证书”制度试点工作融合发展的有效途径，加快健康与社会照护相关专业人才培养模式改革，以需求为导向，深化与行业及产业深度融合，提升学生创新思维、创造能力、实践能力、解决问题等综合能力和应变能力，加快服务社会需求的步伐，选拔、储备、培养优秀的健康与社会照护技术技能型人才，为“健康中国”、“健康江苏”做出贡献。

## 三、竞赛内容

项目竞赛内容要求参赛选手在不同场合，包括医院、机构、社区及居家，为需要的人群提供专业的照护服务，通过评估、计划、实施和评价等工作，确保促进他们的生理和心理健康、疾病康复，改善其生活质量，使其整体照护需求得到满足。根据四个场景中所给的病例制定照护计划、对照护对象进行实际照护以及书写健康教育海报或反思报告，重点考核选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。文字表达能力通过书写计划、制定健康教育海报或撰写反思报告来考核；实践操作和沟通交流能力融合在具体的案例中，突出应变能力、强化职业素养并提倡创新。因此选手需要掌握和理解的知识及技能要求包括组织与管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题的能力、创新和创造能力、评估需求和规

划照护对象能力、管理和提供服务对象照护的能力以及评估服务对象照护结果的能力等，并能在不同场景下完成对服务对象的整体照护。

### **（一）竞赛模块 A：医院模块**

该模块为医院场景下，对患有常见疾病或病情危重的住院患者的整体照护。要求选手掌握相关专业特别是对疾病的知识和技能，及医疗仪器设备的使用。

选手完成照护计划书写、进行实际照护及反思报告。选手按照制定的照护计划，对患者进行整体评估，按照任务要求和患者需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教育、解答患者的问题（或疑惑）和评价照护效果。最后照护过程撰写反思报告。

### **（二）竞赛模块 B：机构模块**

该模块设置为长期照护机构场景下，患有慢性疾病或处于身心疾病康复期的失能半失能（包括失智）老年人的整体照护能力。要求选手掌握相关专业知识和技能。

选手完成照护计划书写、进行实际照护及制作健康教育海报。选手按照制定的照护计划，对老年人进行整体评估，按照任务要求和老年人需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重整体评估、沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教育和营养改善建议、最大限度利用老年人的资源和能力提高生活质量、解答老年人的问题（或疑惑）和评价照护效果。根据照护过程制作健康教育海报。

### **（三）竞赛模块 C：社区模块**

该模块设置为社区场景下，在日常情况下对有需要的照护对象的整体照护。要求选手掌握相关专业知识和技能。

选手完成照护计划书写、进行实际照护及制作健康教育海报。选手按照制定的照护计划，对照护对象进行评估，按照任务要求和照护对象需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、相应的治疗的方法的指导、有针对性的健康教育、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。根据照护过程制作健康教育海报。

### **（四）竞赛模块 D：居家模块**

该模块设置为居家场景下，对有需要的患有慢性疾病或处于身心疾病康复期

的照护对象进行整体照护。要求选手入户为照护对象提供照护，掌握相关专业知识和技能。

选手完成照护计划书写、进行实际照护及反思报告。选手按照制定的照护计划，对照护对象进行整体评估，按照任务要求和照护对象需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、有针对性的健康教育、自我管理和自我照护措施的指导、教会照护对象或家人监测评估和紧急情况处理、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。根据照护过程撰写反思报告。

本赛项使用标准化病人。按照模块数和赛道数进行配比。针对这一比赛，赛前组织统一标准化培训，掌握相关疾病的主要症状和特点，心理和社会的相关特征，表现出案例要求的相应感受和体验，按照要求配合完成选手的照护任务。并确保在同一案例中表现和配合一致性，为每一位选手提供公平一致的配合。因此，SP 培训前要签署保密责任书，服从大赛安排。

## **四、竞赛方式**

### **（一）参赛对象**

高职赛项参赛对象须为全省普通高等职业院校在籍在校学生，江苏联合职业技术学院五年制高职学生四、五年级在籍在校学生（1998 年 5 月 1 日以后出生）。已经在国赛和省赛中获得过一等奖的选手不得参加同项目、同组别比赛。

### **（二）组队要求**

1.本赛项为个人赛。

2.每校可报名参赛 2 人，江苏联合职业技术学院经过选拔可报 3-5 个队参加高职赛项比赛。

3.每名选手限 1 名指导教师。

### **（三）抽签及分组方法**

1.由赛项执委会按照竞赛流程，组织各参赛选手在指定地点集合，统一公开抽签登记确定参赛选手分组、参加竞赛模块和参赛顺序。

2.各参赛选手比赛前 60 分钟到赛项指定地点接受检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

3.参赛选手每天检录后在抽签区进行两次抽签加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督

员全程监督加密过程。

1) 第一组加密裁判组织参赛选手第一次抽签，分别抽取各参赛队两名选手的当日参赛组别和第二次抽签顺序号，由选手本人核对登记表个人信息，确认无误后填写顺序号并签字。加密裁判替换参赛选手参赛证等个人身份信息，并发放第二次抽签顺序号。第一次加密登记表完成后连同参赛选手参赛证等个人身份信息证件装入第一次加密结果密封袋中单独保管。

2) 第二组加密裁判组织参赛选手按照第一次所抽签的参赛组别及顺序号进行第二次抽签，抽取当天两个竞赛模块的参赛编号，由加密裁判核对登记表上的顺序号，填写参赛编号，替换参赛选手第一次抽取的顺序号，发放参赛编号号码并将第二次加密记录表、连同参赛选手顺序牌装入二次加密结果密封袋中单独保管。

**(四) 竞赛形式**

1.本赛项采用单人竞赛模式。每名选手竞赛 A、B、C、D 四个模块，每个竞赛模块程序相同，竞赛时间相同，为 65 分钟。每个模块有 1 个案例，每个案例分为 3 个部分，分别是照护计划（20 分钟）、实际照护（25 分钟，含备物）、健康教育海报或反思报告（20 分钟），一个模块竞赛顺序如图 1。每天进行两个竞赛模块，每个参赛代表队的两名队员抽签分为甲、乙两组，第一天甲组进行 A+B、乙组进行 C+D 模块的竞赛，第二天两组竞赛模块进行交换。

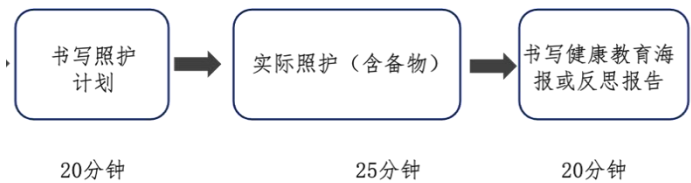


图 1 一个模块的竞赛顺序

2.每个模块竞赛时间为 65 分钟，其中照护计划部分 20 分钟，实际照护部分 25 分钟（含备物），健康教育海报或反思报告 20 分钟。每位参赛选手在两天时间完成四个模块的所有任务。选手每天竞赛时长 2.17 小时（130 分钟），竞赛总时长 4.33 小时（260 分钟）。

3.每个竞赛模块，由引导员负责引导参赛选手进入对应的候赛区等待竞赛指令，接到比赛通知后进入竞赛区，按照照护计划、实际照护、健康教育海报或反

思报告三个竞赛区顺序依次完成模块规定的竞赛任务。

4.比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

## 五、竞赛流程

### （一）竞赛日程安排表（拟定，见表1）

表1 竞赛日程安排表

日期		时间	内容	地点
竞赛前一天		08:30~11:30	参赛选手及领队报到、领取准考证	承办校
		14:00~15:00	领队会议	承办校
		15:00~16:30	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
		15:00~16:30	裁判培训	比赛现场
		17:00~17:30	专家检查封闭赛场、监督全程参与	比赛现场/ 保密室
竞赛第一天	上午	07:00~07:30	裁判、标准化病人培训	比赛现场
		07:00~07:30	参赛选手检录、抽签加密	比赛现场
		07:30~07:50	裁判抽签进入执裁赛室	比赛现场
		07:50~13:00	四个竞赛模块同时进行比赛	比赛现场
		07:50~13:00	现场直播	直播室
	下午	13:30~19:00	四个竞赛模块同时进行比赛	比赛现场
		13:30~19:00	现场直播	直播室
竞赛第二天	上午	07:00~07:30	裁判、标准化病人培训	比赛现场
		07:00~07:30	参赛选手检录、抽签加密	比赛现场
		07:50~13:00	四个竞赛模块同时进行比赛	比赛现场
		07:50~13:00	现场直播	直播室

	下午	13:30~19:00	四个竞赛模块同时进行比赛	比赛现场
		13:30~19:00	现场直播	直播室
			核分	核分室
竞赛后	上午	09:00~10:00	专家、裁判赛项总结会	承办校
			闭幕式 宣布名次 颁奖	承办校
	下午	返程		

## （二）竞赛模块流程（见图2）

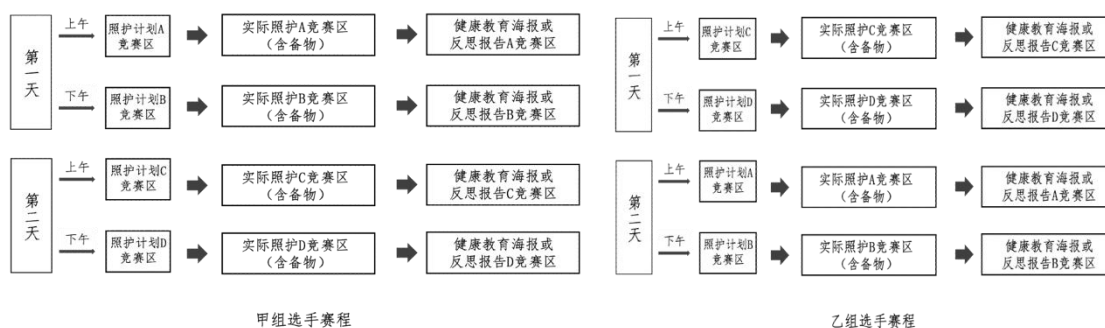


图2 健康与社会照护赛项竞赛模块流程

## （三）参赛选手竞赛流程

竞赛两天，每队赛手现场抽签分为甲乙两组。甲组第一天进行第一、第二模块（A、B 模块），第二天进行第三、第四模块（C、D 模块），乙组第一天进行第三、第四模块（C、D 模块），第二天进行第一、第二模块（A、B 模块）。每天流程一致（见图3）。

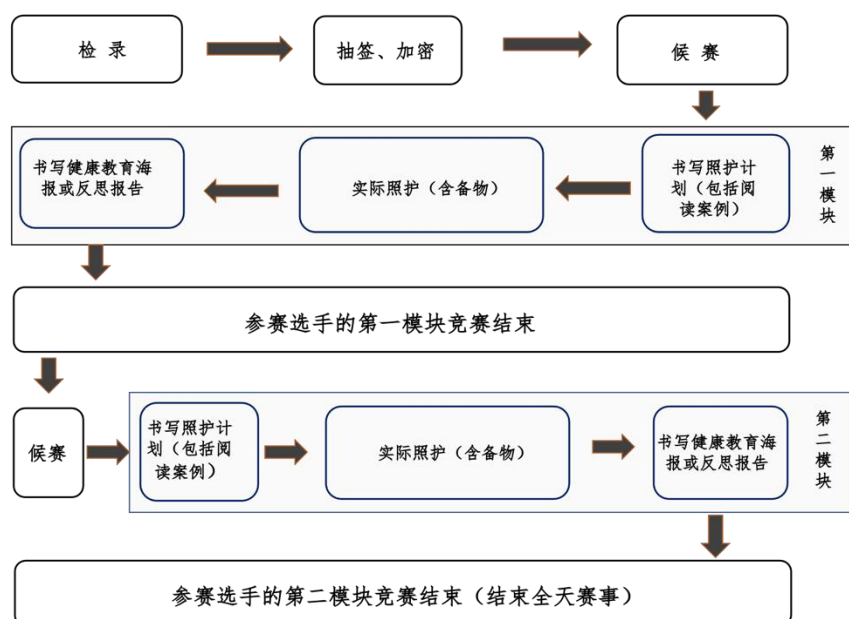


图3 参赛选手一天的竞赛流程

#### （四）赛卷抽取流程

竞赛前一天，将赛卷随机排序后，在监督组的监督下，由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷。

## 六、竞赛规则

### （一）竞赛报名

1. 各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2. 高职学生组参赛对象为全省普通高等职业院校在籍在校学生，江苏联合职业技术学院五年制高职学生四、五年级在籍在校学生（1998年5月1日以后出生）。已经在国赛和省赛中获得过一等奖的选手不得参加同项目、同组别比赛。个人赛每名选手可报1名指导教师。

3. 个人赛同一学校相同项目报名人数原则上不超过2人，江苏联合职业技术学院经过选拔可报3队参加高职学生组赛项比赛。

4. 参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前10个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

### （二）熟悉场地规则

1. 赛前一天下午，按照赛项日常安排统一时间，各参赛队统一有序熟悉场地，

熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2.熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表有损大赛整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各项规定和要求，严禁拥挤、喧哗，以免发生意外事故。

### **（三）入场规则**

1.参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的参赛服（衣、裤、鞋、袜）；女选手长发须佩戴组委会提供的头花和发卡，不允许化妆。不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

2.参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

3.裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

4.按照赛项执委会竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 60 分钟到赛项指定地点进行第一次检录。全体参赛选手检录完成后，抽签确定参赛区，分别进入比赛场地参赛。各考场参赛选手比赛前 45 分钟到赛项指定地点接受第二次检录。检录完成后，进场前 20 分钟，参赛选手抽签决定进入竞赛模块的竞赛区。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛通知后，到相应的竞赛区完成竞赛规定的赛项任务。

### **（四）赛场规则**

1.竞赛过程中，选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

2.参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

3.参赛选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

4.参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案；竞赛进程由裁判长总体控制，裁判组长控制本模块赛程。

5.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，严守工作岗位。

6.赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

7.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

8.各参赛队的领队、指导教师以及随行人员在直播室进行观摩，不得携带任何通讯、摄录设备，一旦进入观摩区，需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

### **（五）离场规则**

1.比赛结束前 5 分钟，计时员提示一次比赛剩余时间。

2.比赛结束信号给出，由裁判示意选手终止比赛，选手即刻离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。

3.参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛区，如有特殊情况，需经裁判组长和裁判长同意后做另行处理。

### **（六）成绩评定与管理规则**

1.成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。

1) 裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

2) 裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判及现场及评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

现场及评分裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的照护计划、实际照护、海报或反思得分；

3) 监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

4) 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

2. 成绩管理流程（见图 4）

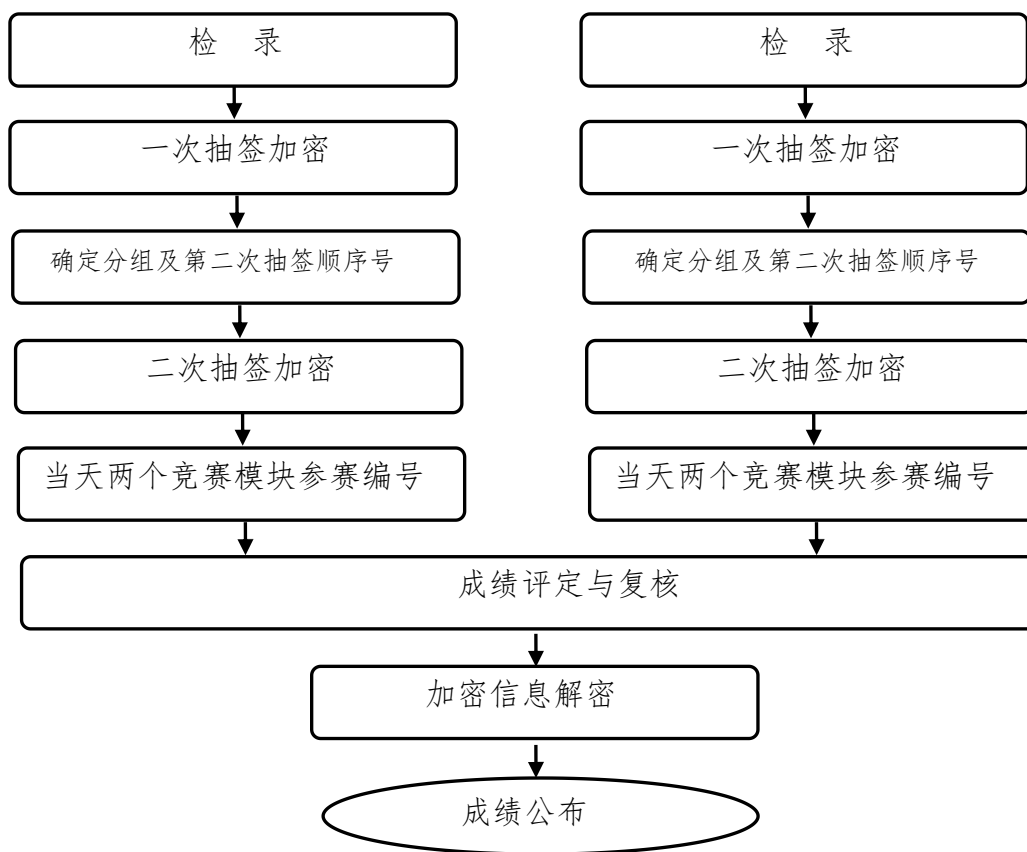


图 4 成绩管理流程图

### 3.比赛成绩评定

#### 1) 评分组成方案

竞赛成绩采用百分制、分步计分，最后总和，四个竞赛模块总分为 400 分，每个竞赛模块 100 分，各模块三部分分数分配为：照护计划 10 分，实际照护 80 分，健康教育海报或反思报告 10 分，满分为 100 分。

#### 2) 过程评分

由现场及评分裁判依据评分标准及评分表，对参赛选手的操作规范、职业素养、赛场表现等进行评分。

#### 3) 结果评分

由现场及评分裁判依据评分表，对参赛选手书写完成的照护计划、实际照护、健康教育海报或反思报告进行评分。

### 4.解密

裁判长正式提交参赛编号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

## 5.成绩公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督组签字后进行排名。确定无异议后，由仲裁长和监督组长在排名单上签字，并在闭幕式上公布排名。

## 七、竞赛环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟医院、机构、社区及居家情境。须设置：

### （一）检录抽签区

检录室、抽签室。

### （二）竞赛区

竞赛区共四层，每层包括候赛区、照护计划竞赛区、实际照护竞赛区（含备物区）、健康教育海报或反思报告竞赛区。

其中同一竞赛模块有一个照护计划竞赛区、一个健康教育海报或反思报告竞赛区（每个区同时容纳2人，内部需用屏风分隔）、四个实际照护竞赛区（含备物区，面积约30平方米左右/间）。

各模块竞赛区要标识显著，相同场景模块竞赛区要用不同颜色标识，防止引导员错误引导。

### （三）工作区

包括核分室、监督室、仲裁室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

### （四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

### （五）应急隔离区

以备突发疫情管控需要，用于临时独立安置留观人员，等待后续处理。

## 八、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

- (一)《国家职业技能标准—健康照护师》职业编码：4-14-01-02
- (二)《国家职业技能标准—老年人能力评估师》职业编码：4-14-02-05
- (三)以相关领域、专业的国家级职业教育教材为主。

## 九、技术平台

### (一) 竞赛项目主要使用的器材和物品

本赛项所使用的器材，由大赛办统一招标确定，具体见表 2。

表 2 健康与社会照护赛项器材与物品

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身，腿部升起等
2	床上用品	床单 150cm*260cm 被套 160cm *220cm 枕套 45cm*70cm
3	枕头	45cm*70cm 左右
4	棉被	150cm*200cm，根据季节准备
5	床头柜	480mm*480mm*760mm，ABS 材质，能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP 衣服	前开襟纯棉睡衣及病员服，XXXL
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘(或服药盘)	不锈钢，40cm*30cm*3.3cm 左右
10	弯盘	不锈钢，17.8cm*10.4cm*2.5cm 左右
11	医用免洗洗手液	500ml
12	记录笔	黑色 0.5mm
13	照护记录单	A4 纸张
14	记录夹	315mm*226mm 左右
15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	台式水银血压计、电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金 可折叠
20	毛毯	120cm*150cm 左右

21	楔形垫	46cm*25cm*14.5cm 左右
22	大号软枕	74cm*48cm 左右
23	中号软枕	50cm*35cm 左右
24	小号软枕	30cm*20cm 左右
25	水杯	塑料
26	小毛巾	25cm*25cm 左右
27	痰盂	标准
28	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称
29	一次性护理垫	80cm*60cm 左右
30	塑料吸管	50 只装
31	屏风	180cm*200cm 左右
32	留取标本盒	标准
33	餐巾纸（抽纸）	
34	套头衫	
35	绷带	8cm*4.5m 左右
36	纱布（块）	普通
37	医用胶布	纸质，防过敏，宽 0.9cm 左右
38	剪刀	中号
39	救护用三角巾	90cm*90cm*127cm
40	一次性口罩	独立包装
41	碘伏	100ml/瓶
42	棉签（无菌）	10 个/包
43	棉垫	10cm <sup>2</sup>
44	康复训练步梯	332cm*80cm*（134-166cm）左右
45	四脚拐杖	四档高度调节，79-94cm 左右
46	康复训练保护腰带	可调试
47	助行器	标准
48	开口水杯	400ml
49	药杯与药勺	带盖，药杯上口直径 3.5cm，底部直径 3.2cm，高度

		2.5cm, 约 15ml
50	药瓶	带标识小药瓶
51	餐巾	34cm*72cm 左右
52	汤匙	20.4cm*4.6cm 左右
53	音响设置	音响模型
54	录音机	录音机模型
55	雾化吸入器	超声及压缩（空气）式雾化吸入器
56	水温计	常用
57	锐器盒	圆形，5ml
58	一次性吸氧管	单腔/双腔
59	扳手	12 寸活动扳手
60	管道氧气装置或氧气筒及氧气压力装置（全套）	
61	氧气筒标识牌	
62	湿化瓶	
63	小餐桌	YU610 移动餐桌
64	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5 英寸
65	餐碗	不锈钢，直径 14.8cm
66	筷子	竹筷
67	浴巾	70cm*150cm 左右
68	毛巾	34cm*72cm 及 25cm*25cm 左右
69	弹力足踝矫形器	
70	量杯	1000ml
71	床单	150cm*260cm
72	扫床刷	5cm*20cm
73	医用扫床刷套	10cm*25cm
74	小药卡	
75	水壶	冷水壶、热水壶
76	输液器	标准

77	连体裤袜（黑色）	大号
78	玩具	标准
79	认知卡片（数字、植物、动物卡片）	标准
80	人民币（硬币）	1 角、5 角、1 元
81	一次性中单	120cm*80cm 左右
82	镜子(桌镜)	长宽约 20cm*30cm
83	单词卡片	45 张/盒
84	图卡片及与文字配套的实物	10 张/盒
85	软垫（软枕）	45cm*70cm 左右
86	脸盆	内径 31cm 可塑料
87	滴耳液、滴眼液	5ml 左右
88	烫伤膏	
89	小量杯	50ml
90	蒸馏水	
91	消毒干棉球	瓶
92	手电筒	98mm*24mm*20mm
93	清洁体温计存放盒	370mm*275mm*100mm
94	体温计消毒盒及消毒液	750ml
95	腋温计	水银，电子
96	小相册	内有照片
97	电话	移动或固定
98	靠背垫	20cm*20cm
99	带盖水杯	200-300ml
100	一次性酒精棉片	
101	小馒头、饼干等	普通
102	穿衣镜	高：2m 宽：0.8m 左右
103	简易角度尺	普通
104	床旁靠背椅	家用

105	一次性注射器	30-50ml
106	治疗碗	不锈钢 14-16cm
107	12 色彩笔	盒
108	海报纸	57cm*86cm
109	沙发	单人沙发
110	圆桌	普通
111	桌布	与桌子相配
112	花	可塑料
113	花瓶	普通
114	凳子	普通（适合老年人）
115	入户便携式服务箱	35cm*20cm*22cm
116	红糖	普通
117	快速血糖仪	通用，有配套血糖试纸和采血针
118	心肺复苏模型	通用，能进行心肺复苏
119	指夹式脉搏血氧仪	通用，能监测脉搏氧饱和度及脉率
120	纸尿裤	成人型
121	手指头仿真软质模型	大号
122	护理车	常规
123	弹力袜	
124	酒精	
125	垃圾箱	家用
126	防滑鞋	
127	润肤霜	
128	模拟烟	
129	银白色假发头套	
130	长枕	50*90cm 左右
131	秒表	

## （二）场地要求

竞赛场地要求通风、宽敞明亮，能够容纳至少 50 名以上选手参加竞赛。观

摩配套设施齐备,适合单体封闭观摩体验,配备双线路供电系统和漏电保护装置,配备实况监控视频转播系统。

## 十、成绩评定

### (一) 评分文件

#### 1. 评分标准 (见表 3)

表 3 健康与社会照护赛项评分标准

子标准名称	评分类型 M=测量, J=评判	评分项目描述
照护计划 10 分	M	所有要完成的任务 (至少描述完成本案例 4 项任务, 清晰完整, 重点突出)
	M	每项任务需要的时间和逻辑顺序 (根据总体时间进行合理安排, 条理清晰, 不超时)
	M	每项任务要达到的目标 (至少 4 个目标, 目标应具体, 可评价)
	M	目标以“人”为中心, 以满足需求为导向 (至少 50%的目标是以照护对象为中心的)
	M	书面计划单页上有选手参赛号。字数适中, 字体清晰可读等
	M	按照计划在实践中执行, 或根据实际情况适度调整
沟通、评估与实际照护 80 分	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情, 对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求
	M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认照护对象已理解本次照护过程
	M	实际照护任务的实施: 不违反基本原则, 能够根据实际情况完成任务。包括物品准备。
	M	离开前整理床单位或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通, 并根据情况给

		予需求能否满足的反馈
	M	为照护对象提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
	M	通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
	M	创新性 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性；创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福
	M	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行
	J	共情沟通，积极倾听
	M	按时完成所有任务
反思报告 10 分	M	描述要反思的某个学习事件
	M	对这一学习事件感受
	M	整个学习事件中觉得好的方面评价
	M	整个学习事件中不足方面的评价
	M	分析原因
	M	总结
	M	提升计划 (将采取哪些措施去改进和提升，去克服困难和问题；如果类似的事情再发生一次，你将会有哪些不同的做法和改变)
** 健康教育的海报 10 分	M	结合案例和实际照护情况，进行健康教育海报绘制。健康教育信息清晰易懂，4 个主题，要恰当的、容易理解的进行健康教育海报内容表达，避免诱发因素信息
	M	字体大小恰当
	M	字迹清晰
	M	布局、色彩搭配合理（至少使用 4 种不同颜色）
	M	绘制元素多于书写元素
	M	文字简短易懂
	M	个性鲜明

## 2. 评分表

评分表根据赛项评分标准，由命题专家在拟定比赛任务书时拟定，裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定。

### (二) 评分方法

1. 本次竞赛评分由裁判员按照评分标准评判每个选手的成绩。
2. 竞赛成绩评分采用百分制、分步计分，最后总和，四个竞赛模块总分为 400 分，每个竞赛模块 100 分。在各个模块中，动手操作能力和沟通交流能力在

现场操作过程评分，文字部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数 5 分钟提醒，倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。评分时，每个模块 100 分，包括一份照护计划 10 分、实际照护 80 分、健康教育海报或反思报告 10 分。共四个模块，总计 400 分。评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

### **（三）成绩审核与产生**

1. 评分小组应统计各个参赛选手在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核，提交裁判长。

2. 裁判长统计各个竞赛模块各个评分项目的得分，产生每个模块的总分（竞赛成绩）。

3. 为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4. 最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、监督人员签字确认。

5. 参赛选手的最终名次依据各个模块成绩的累加成绩排定，得出各选手的总成绩。排出名次出现成绩相同时，计算小分决出名次。计算小分的顺序为：先比较实际照护项目四模块成绩总分，以成绩高者名次在前；若仍不能分出先后，先后依次比较实际照护各个模块分数，顺序为医院、机构、社区、居家。

## **十一、奖项设定**

### **（一）参赛选手奖**

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛人数的 10% 设一等奖，20% 设二等奖，30% 设三等奖。

### **（二）指导教师奖**

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

## 十二、赛场预案

### （一）火灾安全事故紧急处理预案

若发生火灾，及时通知安保负责人，组织人员疏散、切断电源，将易燃易爆物品及时转移到安全地带，同时组织人员使用适宜的灭火器材灭火。对轻伤人员有医护人员进行处置；对重伤人员及时送往医院救治。

### （二）电力供应事故紧急处理预案

若比赛过程中突发临时停电，安保负责人维持秩序的同时，积极调配专业电工，查明停电原因，采取相应措施。同时现场配有动力电，以备停电时使用。

### （三）医疗相关事故紧急处理预案

赛场指定区域配备医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

### （四）设备事故紧急处理预案

正式开赛前，在监督人员的监示下，进行综合模拟演训，确保设备正常运行、预案可靠可行。赛前准备备用设备，若比赛过程中出现技术平台故障，技术人员立即汇报裁判长，暂停该赛室比赛，及时配合裁判长等相关人员，提出妥善的处置方案，对设备进行调试或更换。若需要更换设备，经专家组组长、裁判长批准后启用备用设备。

### （五）赛题相关紧急事件处理预案

竞赛前一天，赛题库赛卷随机排序后，在监督组的监督下，由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷，竞赛过程出现泄题等不良事故，由裁判长确认启用备用赛卷，竞赛过程中如果赛卷出现缺页、字迹模糊等异常现象，参赛选手应第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。

## 十三、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

### （一）比赛环境

1. 赛项执委会在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有

关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 赛项执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

4. 大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

5. 参赛选手、赛事裁判及工作人员进入竞赛场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备，对进入赛场重要部位的人员进行安检。

## **（二）生活条件**

1. 比赛期间，原则上由执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2. 比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。

3. 大赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由赛区组委会负责。赛项执委会和承办院校须保证比赛期间选手、指导教师、裁判员和工作人员的交通安全。

4. 各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

## **（三）参赛队责任**

1. 各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，并对所有选手、指导教师进行安全教育，制定相关安全管理制度，落实安全责任制，确定安全责任人，签订安全承诺书，与赛项责任单位一起共同确保参赛期间参赛人员的人身财产安全。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理, 实现与赛场安全管理的对接。

#### **(四) 应急处理**

比赛期间发生意外事故, 发现者应第一时间报告赛项专家组长, 同时采取措施避免事态扩大, 立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛, 应向组委会报告详细情况。事后, 赛项执委会应向省大赛组委会报告详细情况。

#### **(五) 处罚措施**

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的, 取消其获奖资格。
2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患, 经赛场工作人员提示、警告无效的, 可取消其继续比赛的资格。
3. 赛场工作人员违规, 按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的, 由司法机关追究相应法律责任。

### **十四、竞赛须知**

#### **(一) 参赛队须知**

1. 参赛队员在报名获得审核确认后, 原则上不再更换, 如筹备过程中, 选手因故不能参赛, 所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核; 竞赛开始后, 参赛队不得更换参赛人员。

2. 每支参赛队由领队、指导教师和参赛学生组成。

3. 所有参赛院校均由教师带队, 否则不予接洽。

4. 各参赛队领队负责比赛的协调工作, 应按赛项执委会要求准时参加领队会议, 并认真传达会议精神; 要妥善管理本参赛队人员的日常生活及安全, 坚决执行赛项的各项规定, 加强对参赛选手的管理, 做好赛前准备工作。

5. 参赛队需按照大赛赛程安排凭大赛执委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动, 比赛期间各参赛队所有成员要发扬良好道德风尚, 听从指挥, 服从裁判, 不弄虚作假。

6. 各参赛队的领队、指导教师只可以在竞赛模块比赛的时间段凭证件进入赛场直播室进行观摩, 其他比赛时间段谢绝进入。

7. 领队负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件,

有失公正的评判、奖励，以及工作人员的违规行为等情况时，须由领队在该赛项竞赛结束后 2 小时内，向赛项仲裁组提交书面申诉材料。领队、指导教师、选手不得与大赛工作人员直接交涉。

## （二）指导老师须知

1. 指导教师应该根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，以赛促教、以赛促改、赛教融合、赛训融合，克服功利化思想，避免为赛而学、以赛代学。

2. 指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导教师要关心参赛选手的交通安全、饮食安全，既要鼓励参赛选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。

3. 指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、仲裁及赛项承办单位工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度与裁判、工作人员进行充分沟通或赛后提出申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

4. 指导教师必须是参赛选手所在学校的在职专任教师，每名选手限 1 名指导教师。指导教师一经确定不得随意变更。

## （三）参赛选手须知

1. 由赛项执委会按照竞赛流程召开竞赛预备会议，组织参赛选手统一二次公开抽签确定参赛顺序。各参赛选手比赛前 60 分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入侯赛室，接到比赛的通知后进入赛场，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2. 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的参赛服（衣、裤、鞋、袜）；女选手长发须佩戴组委会提供的头花和发卡，不允许化妆，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

3. 进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4. 比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5. 参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

6. 比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

7. 完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签参赛号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

8. 裁判长发出停止比赛的指令，选手（包括需要补时的选手）应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。需要补时的选手在离场后，由现场裁判召唤进场补时。

9. 赛场工作人员叫到参赛号、在等待评分的选手，应迅速进入赛场，与评分裁判一道完成比赛成绩评定。在评分过程中，选手应配合评分裁判，按要求进行设备的操作；可与裁判沟通，解释设备运行中的问题；不可与裁判争辩、争分，影响评分。

10. 遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

#### **（四）工作人员须知**

1. 工作人员必须服从赛项执委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2. 工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3. 工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4. 如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5. 竞赛期间，工作人员不得干涉个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项执委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

### **（五）裁判员须知**

1. 裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2. 裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3. 遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4. 裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5. 裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6. 公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7. 赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签参赛编号确认。

8. 严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

9. 竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项执委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

## **十五、申诉与仲裁**

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、

竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

## 十六、竞赛观摩

为确保比赛过程公平和不受干扰，比赛过程不向各参赛队开放现场。各参赛队的领队、指导教师及随行人员只可以在各竞赛项目实际照护模块开始后凭观摩证进入赛场直播室进行观摩，其他比赛时间段谢绝进入，观摩人员不得违反赛项规定进入赛场，不得同参赛选手、裁判交流，不得传递信息，不得采录竞赛现场数据资料，不得影响比赛的正常进行，否则可以拒绝其观摩行为。

## 十七、竞赛直播

1. 赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。
2. 赛场外有大屏幕或投影，同步显示赛场内竞赛状况。

## 十八、其他

1. 参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
2. 本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。

## 附件1 健康与社会照护赛项竞赛样卷

### （一）医院模块样卷

#### 模块案例描述

李华，女，49岁，1971年12月18日出生。因“乳腺癌化疗6次，拟行手术”入院。查体：右侧乳房内上象限可触及2cm×1cm肿物，患者在全麻下行“单侧保乳改良根治术（IV级）”，手术顺利。现术后第4天，患者受凉后出现咽痛、流涕、咳嗽等症状，体温最高达37.5℃，查体咽部充血，考虑为“上呼吸道感染”，给予对症治疗。患者既往有慢性支气管炎病史。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。实际照护任务：

- 请给予测量体温
- 请给予超声雾化吸入
- 请给予术后上肢功能的训练

### （二）机构模块样卷

#### 模块案例描述

陆长青，女，67岁，出生于1954年5月4日。高血压病史15年，血压150/100mmHg。2年前诊断为脑卒中，右侧肢体偏瘫。1年前出现头晕、头痛等脑供血不足症状入住护养院。现在神志清楚，情绪平稳，语言沟通流畅，能表达自己的需求。陆老师从事幼儿教育30多年，现已退休。生病前最爱设计幼儿服装，喜欢亲手缝制。丈夫是高中老师，患有动眼神经麻痹、眼痛多年，女儿是医生，家中还有2个外孙，目前在读书。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并完成脑卒中健康教育海报。实际照护任务：

- 请协助她进行床上翻身训练
- 请为她提供脑卒中的三级预防指导

### （三）社区模块样卷

#### 模块案例描述

李顺利，女，62岁，出生于1959年6月7日，高血压、冠心病史5年。

1 年前曾因突发“脑血栓”住院治疗。目前她右侧肢体偏瘫，日常生活起居主要由老伴协助，为控制血压，遵医嘱服用硝苯地平，1 天 2 次，每次 10mg。近几日，患中耳炎，右耳痛、耳鸣，影响到晚上睡眠，到医院就诊，给予氧氟沙星滴耳剂滴耳，一天 2 次，一次 3 滴。今日李女士的老伴要去参加老战友儿子的婚礼，用轮椅将她送到日间照护中心。老人有个儿子，在外地工作。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并完成康复辅具的健康教育海报。实际照护任务：

- 请协助她服用药物
- 请为她应用滴耳剂
- 请应对紧急状况

#### （四）居家模块样卷

#### 模块案例描述

王红梅，女，63 岁，出生于 1958 年 6 月 6 日。身高 156cm，体重 75 公斤，高血压病史 10 年。5 个月前因突发脑梗死致右侧肢体偏瘫入院治疗，出院后至今说话尚不流利，可发出单字或短语。偏瘫以来，不愿下床活动，脾气急躁。她喜欢吃肉，饭菜中没肉就会生气。老伴于 3 年前因病去世，育有一儿一女。儿子在外地工作，会定期回家看望。近期她与女儿共同居住，日常生活由女儿照护。今日女儿去医院体检，需要照护员提供照护服务。现在早上 8:00，生命体征已测量，均正常。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。实际照护任务：

- 请协助她进食早餐
- 请根据言语训练治疗方案指导她进行言语训练
- 请指导她改变不良的生活方式

**赛卷说明：**赛前建立试题库，并在正式比赛前一个月，在大赛网站公布。正式赛卷于竞赛前一天，将赛卷随机排序后，在监督组的监督下，由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷，由专家组根据情况修改不超过 30% 的内容。

## 附件 2 健康与社会照护赛项流程说明（见表 4）

表 4 健康与社会照护赛项流程说明

流程	内容	时间
1	<b>照护计划说明：</b> 各参赛选手按抽取的参赛号依次进入相应竞赛模块，首先进入该模块的“照护计划竞赛区”，本模块的案例会放在桌上（此案例单可以一直携带），请认真阅读，本模块之后的竞赛部分全部用此案例。阅读后，以书面形式写出照护计划包括的所有任务、有逻辑顺序的时间计划、拟完成的目标等。	20 分钟
2	<b>实际照护说明：</b> 各参赛选手在引导员引导下进入“实际照护竞赛区”，将案例单放在门口桌上。一次备齐照护所需要的所有用物。按照案例，与 SP 配合，完成规定任务，实现对 SP 的自主和独立的健康与社会照护过程。此竞赛区不可以再看案例单。	25 分钟
3	<b>健康教育海报或反思报告说明：</b> 参赛选手完成实际照护竞赛区的任务后，携带案例单，在引导下进入“健康教育海报或反思报告竞赛区”，按照任务要求，完成海报或是反思报告。此竞赛区可以看案例单。 完成所有任务后，将案例单放在桌上，离开竞赛区。	20 分钟