

2023 年江苏省职业院校技能大赛高职赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：JSG202340

赛项名称：养老服务技能

赛项组别：高职学生组、高职教师组

赛项归属专业大类：公共管理与服务大类

二、竞赛目的

赛项以全面考核参赛选手的智能、体能、技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力为宗旨，引导并推进养老服务领域“三教”（教师、教材、教法）改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

三、竞赛内容

项目竞赛内容以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。

赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

（一）两个工作场景

分为养老机构场景、社区居家场景

（二）四个竞赛模块

分为生活照护、基础照护、康复服务、持续改进照护计划四个模块，其中生活照护、基础照护、康复服务三个模块为综合实操，心理照护、失智照护、感染防护内容融入三个模块；持续改进照护计划模块是以知识、技能综合运用为核心的理论笔答。在 1 份案例单中，选手完成三个模块综合实操、持续改进照护计划全部工作任务，理论实践相融，理实一体。

1.三个综合实操模块

不同工作场景的三个模块的综合实操采用选手为标准化老年人提供实际照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖生活照护、基础照护、康复服务等内容的多个考核点，组成体现完整的综合性职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、关键操作技能、健康教育、照护效果评价、综合素质评判等；语言和非语言沟通交流以及老年人不良情绪疏导的心理照护贯穿于整个操作过程。重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学

照护能力、安全照护能力、健康教育能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

具体范围如下：

生活照护模块：1) 为卧床老年人更换床单；2) 为卧床老年人更换纸尿裤；3) 用棉棒法为老年人清洁口腔；4) 协助老年人更换套头衣服；5) 协助老年人更换开襟衣服；6) 协助老年人穿脱裤子；7) 协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；8) 为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；9) 为老年人喂食、喂水；10) 为戴鼻饲管的老年人进食、进水；11) 为老年人布置睡眠环境；12) 照护睡眠障碍老年人入睡。

基础照护模块：1) 为老年人翻身、叩背促进排痰；2) 使用热水袋为老年人保暖（充电热水袋）；3) 为老年人测量体温（水银体温计、电子体温计）；4) 为老年人测量血压（电子血压计）；5) 为噎食老年人实施海姆立克急救法；6) 为外伤出血老年人包扎止血；7) 为Ⅰ度烫伤老年人进行急救；8) 为老年人环境及物品进行清洁消毒（消毒液配制、现场消毒）；9) 为跌倒老年人实施现场处理；10) 为老年人使用滴耳剂；11) 协助老年人口服用药；12) 协助老年人预防压疮。

康复服务模块：1) 为老年人摆放良肢位；2) 指导老年人进行床上翻身运动训练；3) 指导老年人进行桥式运动训练；4) 指导老年人进行穿脱衣服训练；5) 协助老年人使用轮椅转移；6) 指导老年人使用助行器进行步行训练；7) 利用简易辅具指导老年人手功能训练；8) 利用简易辅具指导老年人进行吞咽康复训练；9) 利用简易辅具指导老年人进行下肢肌力训练；10) 指导老年人制作记忆相册；11) 带领老年人做音乐律动操；12) 指导老年人进行涂鸦手工活动。

心理照护、失智照护、感染防护内容融入上述三个综合实操竞赛模块中，其中失智照护主要包括：1) 对失智老年人进行认知功能评估；2) 失智老年人异常行为和精神症状的应对；3) 为失智老年人进行认知功能训练（注意力、记忆力、语言）。感染防护主要包括：1) 手部清洁卫生；2) 垃圾处理（生活垃圾、医疗垃圾）；3) 对新入院老年人进行排查。

2.持续照护计划模块：

选手通过对案例的分析以及为标准化老年人提供服务过程中的观察评估，提出照护问题，在规定时间内持续照护计划，并说明依据。计划应表述清晰、准确、易懂，在专业性、持久性、经济性、工作过程导向、社会接受度、环境保护与环境适宜性改进、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

（三）竞赛试卷

建立试题库，在正式比赛前一个月在大赛网站公布。正式赛卷于比赛前 1 天，把赛卷

随机排序后，在监督仲裁组的监督下，由裁判长抽取 2 套竞赛题及评分标准，一套为正式赛题（含评分标准），一套为备用赛题（含评分标准），并对赛题进行不超过 30% 的修改。

（四）竞赛形式及时间

1. 综合实操（生活照护、基础照护、康复照护三个模块）

1) 试题阅读与物品准备：选手阅读情境试题、准备三项操作所需物品，时间为 15 分钟；

2) 综合实操：选手在情境化竞赛区，完成生活照护、基础照护、康复照护三个模块的具体操作任务，每个模块技能操作时间为 15 分钟，共计 45 分钟。

2. 持续照护计划笔答

参赛选手对老年人照护案例独立思考，分析判断，制定持续改进照护计划。竞赛时间为 40 分钟。

（五）成绩比例

竞赛成绩采用百分制、分步计分。每个选手竞赛成绩共计 200 分，养老机构和社区居家工作场景各 100 分，其中持续照护计划模块理论笔答占 20%，三个模块综合实操占 80%。

四、竞赛方式

（一）参赛对象

1. 学生组参赛对象为高等职业院校全日制智慧健康养老服务与管理专业在籍在校学生（1998 年 5 月 1 日之后出生）。教师组参赛对象为高等职业院校全日制智慧健康养老服务与管理专业在岗在册教师。

2. 已经在国赛和省赛中获得过一等奖的选手不得参加同项目、同组别比赛。

（二）组队要求

本赛项为个人赛。

1. 学生组：每校可报 2 人，每名选手限 1 名指导教师。

2. 教师组：各学校代表队按照大赛组委会规定的报名要求挑选不超过 2 名教师组成一支代表队参赛。

参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校相应赛项开赛前 10 个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，取消比赛资格。

五、竞赛流程

（一）竞赛时间安排

拟安排在 2023 年 1 月进行，具体时间以通知为准。

（二）竞赛场景、模块流程

本赛项赛程两天，分为 A、B 两个赛道，分别为机构养老场景和社区居家场景。



图 1：竞赛场景、模块流程

（1）操作技能竞赛：参赛选手根据抽签顺序在相应赛道参加比赛。参赛选手在备物间完成阅读试题及备物，时间为 15 分钟；备物结束后在引导员安排下进入实操赛室，完成生活照护、基础照护、康复照护三个模块具体操作任务，实操竞赛总时长为 45 分钟。

（2）持续改进照护计划：在参赛选手实操竞赛后进行闭卷答题，持续改进照护计划按案例任务要求制定，时间为 40 分钟。

（三）参赛选手竞赛流程

各参赛选手完成试题读取、备物后，持赛题案例、用物依次进入生活照护、基础照护、康复照护三个赛室，最后进入持续照护计划赛室。第一天、第二天竞赛流程一致。



图 2：竞赛流程

（四）竞赛日程

具体安排如下：

竞赛日程安排表（拟定）

日期	时间	内容	地点
----	----	----	----

第一天		8:00~12:00	参赛选手及领队报到	入住酒店
		14:00~15:00	领队会议	承办校
		15:00~16:30	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
		15:00~16:30	裁判培训	比赛现场
		17:00~17:30	专家检查封闭赛场、监督全程参与	比赛现场/保密室
第二天	上午	07:00~07:30	裁判、标准化老年人培训	比赛现场
		07:00~07:30	参赛选手检录、抽签加密	候赛室
		07:40	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		07:40~12:40	比赛	比赛现场
	下午	13:30~19:30	比赛	比赛现场
第三天	上午	07:00~07:30	参赛选手检录、抽签加密	候赛室
		7:40	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		7:40~12:40	比赛	比赛现场
	下午	13:30~17:30	比赛	比赛现场
		14:30~15:30	选手大赛测评	会议室
		19:30~20:00	公布竞赛成绩	会议室

六、竞赛规则

(一) 竞赛报名

1.各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2.学生组参赛对象为高等职业院校全日制智慧健康养老服务与管理专业在籍在校学生（1998年5月1日之后出生）。教师组参赛对象为高等职业院校全日制智慧健康养老服务与管理专业在岗在册教师。已经在国赛和省赛中获得过一等奖的选手不得参加同项目、同组别比赛。每名选手可报1名指导教师。教师组参赛对象为具有高等学校教师资格证的在职教师。往届江苏省职业院校技能大赛中已获得一等奖的教师选手两年内不再参加同一项目比赛。

3.团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过1支；个人赛同一学校相同项目报名人数不超过2人。

4.参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前10个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1.赛前一天下午，按照赛项日常安排统一时间，各参赛队统一有序熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2.熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1.参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的制服、鞋袜，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

2.参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

3.裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

4.按照赛项执委会竞赛流程检录抽签。各参赛选手按规定的时间准时到达赛项指定地点，按统一要求依次进行第一次检录和第二次检录。第二次检录完成后，各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛通知后，到相应的竞赛区完成竞赛规定的赛项任务。

（四）赛场规则

1.竞赛过程中，选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因,并视具体情况做出裁决。

2.参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案；竞赛进程由裁判长总体控制，裁判组长控制本模块赛程。

3.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

4.赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

5.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排

和指挥，不得影响竞赛正常进行。

6.各参赛队的领队、指导教师以及随行人员在直播室进行观摩，不得携带任何通讯、摄录设备，一旦进入观摩区，需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

（五）离场规则

1.比赛结束前 2 分钟，计时员提示一次比赛剩余时间。

2.比赛结束信号给出，由裁判示意选手终止比赛。

3.比赛时间到，由裁判组长示意参赛选手终止操作，选手即刻离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛区，如有特殊情况，需经裁判组长和裁判长同意后做另行处理。

（六）成绩评定与管理规则

1.成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

（1）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

（2）裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛选手的过程得分；并对连续照护计划按评分细则评定成绩。

评分裁判：负责对每一位选手的现场裁判评分表收齐、归类、核分、结分。

（3）监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

（4）仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

2.成绩管理流程

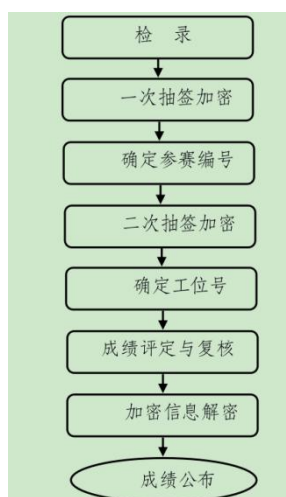


图 3：成绩管理流程图

3.比赛成绩评定

（1）评分组成方案

竞赛成绩采用百分制、分步计分。每个选手竞赛成绩共计 200 分。社区居家和养老机构工作场景各 100 分，其中持续照护计划模块理论笔答占 20%，三个模块综合实操占 80%。

（2）过程评分

由现场裁判依据评分标准及评分表，对参赛选手的操作规范、职业素养、赛场表现、持续照护计划等进行评分。

（3）结果评分

现场裁判依据评分标准及评分表在对选手竞赛过程评分的基础上，对实操的照护效果及综合进行评价，依据评分标准对参赛选手书写完成的老年人持续照护计划进行评分。评价选手最终成绩是由实操成绩+持续照护计划成绩。

4.解密

裁判长正式提交赛位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

5.成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。

七、竞赛环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟养老机构场景、社区居家场

景。须设置：

（一）检录抽签区

检录室、抽签室。

（二）竞赛区

竞赛区包括候考室、试题读取与备物间、实操竞赛室（生活照护、基础照护、康复照护三个模块）、持续照护计划考试室及阅卷室。

（三）工作区

包括核分室、监督室、仲裁室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

（四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

（五）应急隔离区

以备突发疫情管控需要，用于临时独立安置留观人员，等待后续处理。

八、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

（一）《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》；

（二）《国家职业资格培训教程—养老护理员系列》中国劳动社会保障出版社；

（三）《养老护理员国家职业资格鉴定指导》；

（四）《2022年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项规程》；

（五）《2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛技术方案》；

（六）养老护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践指南等。

九、技术平台

（一）竞赛项目使用的器材

竞赛用物依据生活照护、基础照护、康复服务所涉及的三个模块进行分类列出所需要物，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

1.通用清单

通用物品清单：

序号	名称	规格	单位	数量
1	木质可调节护理床	护栏、三折床，可实现背部起身，腿部升起等功能	张	6
2	床头柜	480*480*760MM，ABS 材质，	张	6
3	床尾椅	高 89cm×宽 49cm×长 56cm，椅面座宽 49cm×座深 45cm.	张	6
4	床上用品	单人床（床单\被套\ 枕套）	套	6
5	标准化老年人	体重身高中等	人	〉 6
6	全功能老年人护理模型	导尿、鼻饲等功能	个	6
7	医用免洗洗手液	500 毫升	瓶	24
8	双层治疗护理车	尺寸：783*504*860MM 台面：695*485MM（备医用垃圾和生活垃圾桶）	辆	20
9	记录笔	黑色 0.5m	支	100
10	记录单	A4 纸张、定制	张	480
11	记录夹	315*226mm	个	30
12	大号软枕	74*48cm	个	12
13	中号软枕	50*35cm 左右	个	20
14	小号软枕	30*20cm	个	12
15	楔形垫	46*25*14.5cm	个	8
16	小毛巾	25*25cm	条	24
17	治疗盘	40*30*3.3cm	个	20

18	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	50
19	汤匙	20.4*4.6cm	把	12
20	假发及卡子	白色，短发用	个	6
21	长条布艺沙发	长 160cm*宽 700cm*高 700cm	个	6
22	长条茶几	长 120cm*宽 550cm*高 450cm	个	6
23	小方茶几	长 550cm*宽 550cm*高 450cm	个	6
24	靠枕	45cm*45cm	个	6
25	桌子	120cm*80cm	张	6
26	桌边椅	51*52*76cm	把	12
27	居家拖鞋（带	38-40 码	双	6
28	墙装饰画及框	45*60cm	幅	6
29	茶几小摆件或	家用	个	6
30	杂志、报纸	生活休闲类		若干
31	体重计	家用	个	6
32	固定电话	家用	个	6
33	暖水瓶	家用	个	6
34	前开襟纯棉睡衣	XXL	套	12
35	备物桌	120*80	个	6

36	插座式小夜灯	柔光		6
37	呼叫器	安装于床头		6
38	一次性外科口罩		个	100
39	轮椅车	刹车类型：手刹；材质：铝合金 可折叠 脚踏可翻转	辆	6
40	抽纸		包	30
41	温湿度计	测定环境的温度及湿度	个	6
42	彩笔	12 色	套	12
43	A3 纸		张	100

2.生活照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁床单	1.5*2.20 米	条	14
2	扫床刷	5*20cm	把	6
3	扫床护理车	蓝色 1.0*1.95（宽*高）115kg	辆	6
4	医用胃管	15 号	根	6
5	小餐桌	长×宽×高 765*385*875mm，高度 调节范围：700-1140mm	张	3
6	智能测温餐碗/勺	双层，具有测温保温功能，容量 300-500ml，底部带吸盘（或配测	个	16
7	智能测温水壶	容量 500ml 以上，具有测温保温 功能	各	6

8	开口水杯	不锈钢，尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	12
9	弯盘	不锈钢，13*20*2.5cm	个	20
10	餐巾/毛巾	34×72cm，米黄色/灰色	条	24
11	餐巾纸	3 层*130 抽 133m*195mm	包	6
12	一次性使用灌注器	80 毫升	支	100
13	一次性无菌纱布	独立包装，7cm*9cm 80 袋/盒	块	200
14	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1 盒 13 卷）	卷	50
15	别针	2 号别针，38mm 长	个	100
16	不锈钢污物碗	不锈钢，14cm	只	10
17	肩枕	67*15cm	个	10
18	塑料脸盆	蓝色，35cm	个	10
19	牙刷、牙膏、口杯		套	16
20	床刷套	10*25cm	个	12
21	馒头等食物模型		套	12
22	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5 英寸	个	10
23	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
24	手电筒	98*24*20mm	把	20
25	小水壶	1.0L 不锈钢保温壶	个	10

26	水温计及套	315mm	个	10
27	听诊器	插入式单用医用	个	10
28	一次性中单	80*150cm	条	100
29	凡士林油	500ml	个	10
30	大浴巾	米黄色，70×150cm	条	10
31	一次性口罩	独立包装	个	300
32	一次纸尿裤	XXL	片	50
33	一次性手套		盒	20
34	润肤露	50ml	瓶	12
35	水果模型		套	12
36	套头衣服	XXL	套	12
37	弹力足踝矫形器		只	6
38	大棉棒		包	20

3.基础照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	弹力绷带	8cm*4.5m 2 卷/袋	卷	200
2	一次性无菌纱布敷贴	7*9cm，独立装	包	100
3	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1 盒 13 卷）	卷	50

4	剪刀	18cm	把	12
5	救护用三角巾	90*90*127CM	条	50
6	络合碘	100ml/瓶	瓶	30
7	棉签	50 支/袋	袋	150
8	棉垫	10cm*20cm 1 片/袋	块	24
9	烫伤膏	50G 装	支	10
10	方凳	33*33*45CM	个	2
11	文件夹	记录单配用	个	24
12	给药单	300*93MM	张	50
13	开口水杯	400ML	个	6
14	塑料吸管	50 只装	根	100
15	药杯	带盖，上口直径 3.5cm，底部直径 3.2cm,高度 2.5cm,约 15ml	个	14
16	药物	带标示小药瓶 4 个，带标识圆形药瓶 2 个	瓶	14
17	滴耳药液	5 毫升	瓶	20
18	消毒棉球	90 粒/瓶	瓶	30
19	污物杯	白色纸杯，10cm	个	100
20	智能电子血压计	臂式、语音播报	台	12
21	非接触式测温枪	手部测温	支	12

22	水银体温计及盒		支	12
23	84 消毒液	500ml 有效氯含量 $\geq 5\%$	瓶	16
24	充电式热水袋	500ml 有外套	个	12
25	水壶		个	10
26	水温计		支	10
27	量杯	50ml	个	10
28	带盖水盆/小水桶	有刻度	个	10

4.康复服务模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	小毛毯	米黄色，100X80CM	床	10
2	靠背垫	20*20 cm	个	10
3	大号软枕	米黄色，74*48cm	个	10
4	带盖水杯	带标识的塑料透明带盖茶杯 500--700ML	个	10
5	一次性抽纸巾	3 层*130 抽 133m*195mm	包	10
6	前开襟衣服	春秋款，长袖，薄的，XXL	件	10
7	助行器	加厚防滑，高度可调	个	6
8	康复训练保护腰带	外形尺寸/cm：108×12×5	条	10

9	套头衫	春秋款，长袖，薄的，XXL	件	10
10	开口水杯	尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	6
11	餐碗	直径 14.8cm 容量 650ml	个	10
12	塑料吸管	一次性多变吸管 50 支装 长 26.5cm	根	50
13	不锈钢盆	不锈钢，12*6.5cm(直径*高)	只	10
14	不锈钢餐碗	尺寸 13,5*6.5cm 容量 510ml	个	10
15	认知记忆训练 用具	45 张/盒	盒	10
16	小音响		个	6
17	记忆相册	DIY 粘贴式/16 寸	本	6
18	照片	3-5 寸	张	若干
19	便利贴	5x5cm	本	20
20	胶棒		个	16
21	手功能训练器	包括五指固定握力球、指力训练器等	套	6
22	吞咽康复训练 器	包括舌肌训练器、唇肌训练器等	套	6
23	上下肢肌力训 练器	电动，多模式调节，底部防滑垫，遥控器屏 幕速度、时长、频率等按键设置，	套	6
24	涂鸦手工画		张	50

备注：竞赛设备以场地实际用物为准。竞赛场地要求通风、宽敞明亮，能够容纳 50 名选手参加竞赛。观摩配套设施齐备，适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。

十、成绩评定

(一) 评分文件

1. 评分标准

1) 三个综合实操模块评分标准（通用版）

实操技能评分标准（通用版）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完） 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为 5 个左右主要步骤，具体做法列举在主	50

		要步骤之下，可根据实际情境调整)	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1.主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2.表达符合老年人的心理特征和理解能力 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

注：1) 以上评分标准中除“关键操作技能”部分外，适用于所有实操技能竞赛试题，但将根据具体竞赛试题进行细化和明确；评价过程贯穿在整个竞赛过程中，评分条目不完

全按照先后顺序；2）在结合实际情境进行考核时，关键操作技能的具体步骤和流程可根据实际情况和任务进行调整，以符合老年人需求为目的；3）所有竞赛范围内涉及的实操技能，将参考国家及行业规范制定考核标准；在裁判培训中提供的内容，包括详细的操作流程和步骤等，作为竞赛参考。

2) 持续照护计划模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (10 分)	1.表述对工作相关方沟通容易				
	2.从专业角度看，表述恰当				
	3.整体结构合理，层次分明，条理清晰				
	4.使用图表恰当				
	5.表述专业规范				
二、功能性 (10 分)	6.对应本案例老人的照护需求				
	7.体现养老服务专业发展新成果				
	8.具有养老服务专业实践可行性				
	9.使用专业术语，具有相关知识说明支撑				
	10.方案内容正确				
三、持久性 (10 分)	11.具有长期性，设计了后续照护				
	12.考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13.说明了长久照护中可能出现的问题				
	14.考虑了服务实施的便利性				
	15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
四、经济性 (10 分)	16.在效率与经济上合适，被照护对象认可				
	17.在时间与人员安排上妥当				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19.考虑了为工作完成的后续支出				
	20.考虑了职业服务过程的效率				

五、服务流程和工作过程导向 (20 分)	21.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22.按照工作过程设计				
	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系,说明理由				
	24.反映出专业核心能力,以及自主决策与行动的能力				
	25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受度 (15 分)	26.运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28.体现了人性化的工作与组织				
	29.提出符合人体工程学的建议				
	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
七、环境保护与环境适宜性改进 (10 分)	31.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33.考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35.考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性 (15 分)	36.包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37.提出了不同寻常的内涵,并很有意义				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间				

2.评分表

评分表根据赛项评分标准,由命题专家在拟定比赛任务书时拟定,裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定。

(二) 评分方法

1.本次竞赛评分由裁判员按照评分标准评判每个选手的成绩。

2.竞赛成绩评分采用百分制、分步计分,最后总和。在各个模块中,动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分,文字部分在选手完成后递交,裁判根据结果进行评分;计时倒数 2 分钟提醒,倒计时为 0 即停止比赛,未完成部分不得分。

评分采用纸质版评分表,所有裁判完成工作签名后,由大赛执委会指定专人核定分数,输入电脑系统进行统计。

(三) 成绩审核与产生

1.抽检复核

(1) 为保障成绩评判的准确性, 监督仲裁组对赛项总成绩排名前 30% 的所有参赛选手的成绩进行复核; 对其余成绩进行抽检复核, 抽检覆盖率不低于 15%。

(2) 复核、抽检错误率超过 5%的, 则认定为非小概率事件, 裁判组须对所有成绩进行复核。

3.为保障成绩评判的准确性, 监督组将对赛项成绩抽检复核, 如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长, 由裁判长更正成绩并签字确认。

4.最终成绩经复核无误, 由加密裁判在监督员的监督下解密, 由裁判长、监督人员签字确认。

5.参赛选手的最终名次依据各个模块成绩的累加成绩排定, 得出各选手的总成绩。排出名次出现成绩相同时, 计算小分决出名次。计算小分的顺序为: 养老机构场景、社区居家场景、持续照护计划。

十一、奖项设定

(一) 参赛选手奖

根据竞赛成绩, 从高到低排序, 按参赛人数的 10%设一等奖, 20%设二等奖, 30%设三等奖。

(二) 指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案, 电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练, 确保赛项顺利进行。

(一) 消防预案

若发生火灾, 及时通知安保负责人, 组织人员疏散、切断电源, 将易燃易爆物品及时转移到安全地带, 同时组织人员使用适宜的灭火器材灭火。对轻伤人员有医护人员进行处置; 对重伤人员及时送往医院救治。

(二) 供电预案

若比赛过程中突发临时停电, 安保负责人维持秩序的同时, 积极调配专业电工, 查明

停电原因，采取相应措施。同时现场配有动力电，以备停电时使用。

（三）医疗预案

赛场指定区域配备医护人员以及相应的药品，现场医疗人员应了解病情、及时诊断、合理用药并跟踪服务。遇到急救病人时，对患病人员进行现场紧急救治，严重患者及时送往指定医院。与医院积极联系，建立绿色通道，有意外发生立即送达进行救治。

（四）设备预案

正式开赛前，在监督人员的监示下，进行综合模拟演训，确保设备正常运行、预案可靠可行。赛前准备备用设备，若比赛过程中出现技术平台故障，技术人员立即汇报裁判长，暂停该赛室比赛，及时配合裁判长等相关人员，提出妥善的处置方案，对设备进行调试或更换。若需要更换设备，经专家组组长、裁判长批准后启动备用设备。

（五）赛题预案

竞赛过程中如果试卷出现缺页、字迹模糊等异常现象，由参赛选手应第一时间举手示意，现场裁判确认后回应处理，上报裁判长同意后使用备用试卷。

（六）疫情防控

为切实推进与落实疫情防控常态化条件下省高职赛项组织工作，确保参赛师生生命安全和身体健康，比赛期间疫情防控要求如下：

1. 承办院校

各赛项承办院校为疫情防控主体责任单位，科学落实属地疫情防控要求，成立相关组织机构，统一负责疫情防控组织工作。赛事组织过程中，要加强与当地疫情防控指导机构的沟通联系，制定好各赛项疫情防控实施方案，将防控要求落实到办赛全过程，并在大赛指南中明确。安排专人与各参赛院校对接，主动告知赛务安排、人员报到等具体要求。对参赛人员做好体温检测，健康码核查、提供必要防疫物资等相关疫情防控工作，确保竞赛顺利实施。

2. 参赛院校

各参赛院校加强参赛人员统一管理，精简随行人员，除领队、选手和指导教师外，减少其他工作人员数量。安排专车点对点接送参赛人员，确保参赛选手安全抵离。

指定专人落实参赛人员的疫情防控准备工作，提前准备好参赛人员（含领队及指导教师等）相关防疫资料，报到现场须提交《参赛人员健康状况排查承诺书》和《个人健康状况承诺书》，提供健康通行码“绿码”和手机漫游地查询结果(通信大数据行程卡)，在测温正常下完成报到，入住承办院校指定酒店。比赛期间应注意做好个人防护，备足一次性医用口罩，避免在人员密集、通风不良的场所逗留。参赛人员须服从承办学校疫情防控检查，

如果出现发热、乏力、干咳、呼吸困难等症状，请立即与承办院校疫情防控工作小组取得联系，视病情及时就医，确保竞赛安全举办。

十三、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1.在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

2.赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位的要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3.承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4.承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

5.大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

6.参赛选手、赛事裁判工作人员进入竞赛场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

1.比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2.比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

3.大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4.各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

- 1.各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。
- 2.各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。
- 3.各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

- 1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。
- 2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。
- 3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

- 1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。
- 2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员。
- 3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。
- 4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。
- 5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。
- 6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。
- 7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

- 1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果,领队和指导老师应带头服从和执行,还应说服选手服从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求,指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

(三) 参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则,尊重裁判和赛场工作人员,自觉遵守赛场秩序,服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证,带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装,应符合职业要求。在赛场的表现,应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管,不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品,一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈,不得大声喧哗;不得有影响其他选手比赛的行为,不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中,应遵守安全操作规程,文明的操作。通电调试设备时,应经现场裁判许可,在技术人员监护下进行。

6.选手在竞赛过程中,如果发生用物未备齐,不得返回备物。如果选手坚持返回备物,置老年人于不安全情景中,此项以“0”分计算,返回备物时间计算在竞赛过程时间中。

7.比赛过程中需要去洗手间,应报告现场裁判,由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

8.选手服从赛场工作人员安排进入赛室,竞赛过程中不可与裁判争辩,服从裁判安排。

9.如对裁判员的执裁有异议,可在2小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式提出申述。

10.遇突发事件,立即报告裁判和赛场工作人员,按赛场裁判和工作人员的指令行动。

(四) 工作人员须知

1.工作人员必须服从赛项组委会统一指挥,佩戴工作人员标识,认真履行职责,做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗,不得擅自离岗,应认真履行各自的工作职责,保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作,未经许可,不得擅自进入竞赛场地。如需进场,需经过裁判长同意,核准证件,有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件,须及时向裁判长报告,同时做好疏导工作,避免重大事故发生,确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间,工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜,不得利用工作之便,弄

虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的安全责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

8.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后2小时内提出。超过2小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱

赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

比赛过程在公平和不干扰比赛选手的前提下向各参赛队开放。各参赛队的领队、指导教师及随行人员只可以在当日技能竞赛项目开始后凭观摩证进入赛场直播室进行观摩，其他比赛时间段谢绝进入，观摩人员不得违反赛项规定进入赛场，不得同参赛选手、裁判交流，不得传递信息，不得采录竞赛现场数据资料，不得影响比赛的正常进行，否则可以拒绝其观摩行为。

十七、竞赛直播

- 1.赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。
- 2.赛场外有大屏幕或投影，同步显示赛场内竞赛状况。

十八、其他

- 1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。