

2024 年江苏省职业院校技能大赛健康养老照护赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：JSG202453

赛项名称：健康养老照护

赛项组别：高职学生组

赛项归属专业大类：公共管理与服务

二、竞赛目的

为响应党的二十大提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”，践行“加快发展健康、养老等服务业”的“十四五”规划。突出科学照护理念、关键技术技能的创新发展；推动养老服务高质量可持续发展；夯实健康养老领域人才队伍建设，培养能工巧匠、大国工匠高技能的技术人才。

（一）岗课赛证融通，深化三教改革

本赛项借鉴世界技能大赛技术标准，结合国内养老服务领域产业转型升级，以及专业目录与专业教学标准更新、课程改革等专业人才培养发展实际，吸纳养老服务领域岗位群典型工作任务要求、老年照护职业技能等级证书与养老护理员国家标准及养老护理行业赛项等职业能力、技术规范要求，融入养老服务行业领域新理念、新技术、新辅具。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

（二）展示职教风采，营造科学照护、创新照护的社会氛围

深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我国养老照护实践，突出养老服务组织形式、科学照护理念、关键技术技能及其创新发展。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技术技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

三、竞赛内容

基于以人为本的理念，参照养老护理员、健康照护师等相关职业技能标准，结合我国养老产业发展现状，要求选手在社区和医养机构等养老场景，通过评估、计

划、实施和反思等程序，运用新型智慧康养设备和照护措施，为老年人提供专业、规范的照护服务，使其照护需求得到满足，促进其身心健康和疾病康复，提高生活质量。

（一）典型工作任务

- 1.运用评估工具及相关量表进行老年人能力评估。
- 2.为老年人提供生活照护、基础照护或康复服务。
- 3.观察并识别老年人心理及行为异常并进行心理疏导与辅疗。
- 4.老年人常见病的预防及健康教育。
- 5.制定持续改进照护方案。

（二）职业综合能力

- 1.能运用评估工具及相关量表对老年人进行能力评估。
- 2.具备为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务的能力。
- 3.能针对老年人具体情况制定个体化持续改进照护方案。
- 4.能进行老年常见病的预防与健康教育。
- 5.能观察并识别老年人心理及行为异常并及时进行心理疏导与辅疗。
- 6.具备人际沟通、人文关怀、安全意识、智慧养老等素养。

（三）创新创业

- 1.融入智慧养老照护理念和数字技术。
- 2.对标世赛，本土化落地，扩大专业覆盖面，提高大赛影响力。
- 3.优化竞赛路径、融合赛项内容。

（四）竞赛模块

1.社区模块

选手作为社区养老机构照护人员，对有照护需求的服务对象进行整体照护，满足老年人照护的需要。

2.医养结合机构模块

选手作为医养结合机构照护人员，对患有身心疾病的老人进行照护。

（五）工作任务

1.照护计划

选手根据案例描述和实际照护任务要求，撰写将要对老年人开展照护服务的计划。

2.沟通与实际照护

选手按照制定的照护计划，对老年人进行评估，按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。

3.健康教育海报

健康教育海报要求选手根据任务以图文形式进行健康宣教。

4.持续改进照护方案

选手通过案例分析及为老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

*本赛项使用标准化病人（Standard Patient，SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（六）竞赛时长及成绩比例

模 块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	社区模块	照护计划	20	10 分
		沟通与实际照护	30	80 分
		健康教育海报	30	10 分
模块二	医养结合机构模块	沟通与实际照护	40	80 分
		持续改进照护方案	40	20 分

四、竞赛方式

（一）组队要求

1.本赛项为个人赛，1人/队，不得跨校组队。同一城市参赛人数不超过4人，同一学校参赛选手不超过2人，每位选手限报1名指导教师。参赛对象为高等职业学校全日制在籍学生。凡在往届国赛、省赛中获一等奖的选手，不能再参加同一类别、同一专业大类的比赛。

2.参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校相应赛项开赛前10个工作日出具书面说明，按参

赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

3.赛项由市级教育行政部门确定赛项领队 1 人，赛项领队应该由熟悉赛项流程的教育行政部门人员或参赛学校中层以上管理人员担任，主要负责传达赛前相关会议精神、组织本地区参赛队参加各项赛事活动、协调本地区参赛队与赛项组织机构及承办学校的对接，处理参赛队的投诉申请等事宜。

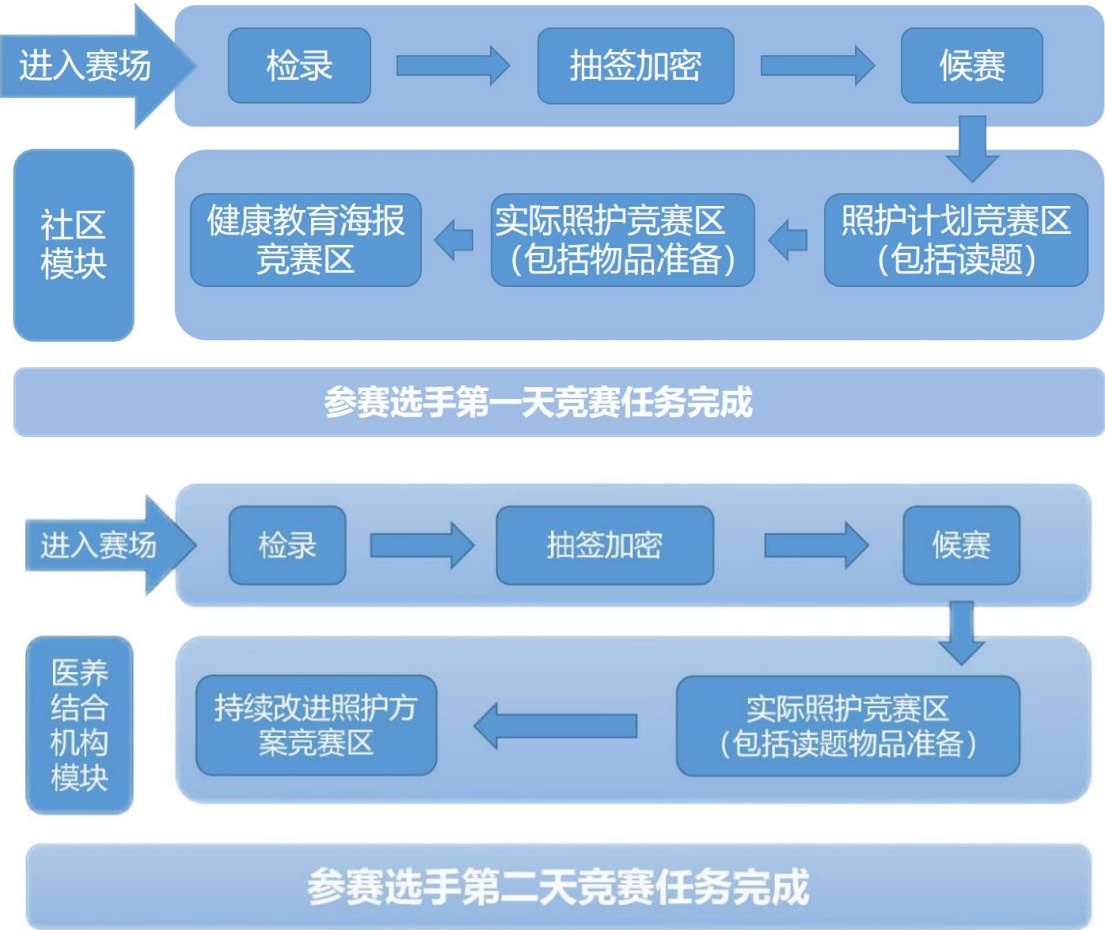
（二）竞赛方式

本赛项采取线下比赛。

五、竞赛流程

（一）参赛选手竞赛流程

本赛项赛程共两天，两个赛道。第一天为社区场景，第二天为医养结合机构场景。



(一) 参赛选手竞赛流程

日期	时间	内容	参加人员	地点	联系人及电话
比赛前（第一天）	8:00-11:30	参赛选手及领队报到、领取相关材料	各参赛队		
	15:00-16:00	参赛选手熟悉赛场	参赛选手		
	14:00-15:00	领队会	赛项专家组长、裁判长、承办院校、联络员、领队、指导教师、技术支持企业		
	15:00-17:00	裁判组培训会	赛项负责人、裁判组全体人员、联络员等		
	17:00-18:00	赛前场地、设备检查	赛项专家组长、裁判、联络员等		
比赛中（第二天）	7:30-8:00	参赛选手检录、抽签加密	参赛选手		
		裁判、标准化老年人培训	裁判、标准化老年人		
	8:00-12:30	上午场比赛	裁判、参赛选手		
	12:30-13:00	午餐	裁判、参赛选手		
	13:00-17:00	下午场比赛	参赛选手		
	17:30	晚餐	各参赛队		
	8:00-17:00	现场观摩	领队、指导教师		
比赛中（第三天）	7:00-7:30	参赛选手检录、抽签加密	参赛选手		
	8:00-12:30	上午场比赛	裁判、参赛选手		
	12:30-13:00	午餐	裁判、参赛选手		
	13:00-17:00	下午场比赛	裁判、参赛选手		
	8:00-17:00	现场观摩	领队、指导教师		
	17:30	晚餐	各参赛队		
	19:00 以后	成绩发布会	专家组长、裁判长、领队、指导教师、联络员、承办院校等		
	成绩发布会后	返程	各参赛队		

六、竞赛规则

（一）选手报名

高职学生组参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生（1999年5月1日以后出生）；已在国赛、省赛中获得过一等奖的学生不得参加同一组别、同一专业大类的比赛。

（二）熟悉场地规则

- 1.按照赛项安排，各参赛队统一有序熟悉限定、指定区域场地。
- 2.严格遵守大赛各种制度，严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

（三）入场规则

1.入场要求

参赛选手必须着大赛统一提供的制服、鞋袜、头饰，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

2.检录抽签

按照赛项执委会竞赛流程检录抽签。各参赛选手按规定的时间准时到达赛项指定地点，按统一要求依次进行第一次检录和第二次检录。第二次检录完成后，各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛通知后，到相应的竞赛区完成竞赛规定的赛项任务。

（四）赛场规则

1.竞赛过程中，选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

2.参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案。竞赛进程由裁判长总体控制，裁判组长控制本模块赛程。

3.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

4.赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

5.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人

员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

6.各参赛队的领队、指导教师在直播室进行观摩，不得携带任何通讯、摄录设备，一旦进入观摩区，需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

（五）离场规则

- 1.比赛结束前 5 分钟给予不干扰提醒。
- 2.比赛结束信号给出，由裁判示意选手终止比赛。
- 3.参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。

七、竞赛环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟养老照护工作情境，须设置以下区域。

（一）等候区

包括检录室、候赛室。

（二）竞赛区

社区模块包括照护计划书写室、沟通与实际照护竞赛室、健康教育海报书写室；医养结合机构模块包括：沟通与实际照护竞赛室、持续改进照护方案书写室

（三）工作区

包括录分与核分室、监督仲裁室、阅卷室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

（四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

（五）应急隔离区

以备突发疫情管控需要，用于临时独立安置留观人员，等待后续处理。

八、技术规范

- （一）《养老护理员国家职业标准（2019 年修订版）》
- （二）《老年照护职业技能等级标准》
- （三）《失智老年人照护职业技能等级标准》
- （四）《老年人能力评估师国家职业技能标准》
- （五）《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）

（六）《健康照护师国家职业技能标准》

（七）《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

九、技术平台

（一）竞赛项目使用的器材及物品

物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身、腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm、被套 160*220cm、枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	150*200cm 根据季节准备
5	床头柜	ABS 材质。能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP（或演职员）衣服	XXXL，前开襟纯棉睡衣及病号服
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘（或服药盘）	不锈钢 40*30*3.3cm
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
11	医用免洗洗手液	500 毫升
12	记录笔	黑色 0.5mm
13	照护记录单	A4 纸
14	记录夹	315*226mm 左右
15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	台式水银血压计、电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金 可折叠
20	毛毯	120*150cm 左右
21	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
22	大号软枕	74*48cm 左右
23	中号软枕	50*35cm 左右
24	小号软枕	30*20cm 左右
25	水杯	塑料
26	小毛巾	25*25cm 左右
27	痰盂	标准
28	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称
29	一次性护理垫	80*60cm
30	塑料吸管	50 只装
31	屏风	180cm*200cm 左右
32	护理车	常规

33	餐巾纸（纸抽）	
34	套头衫	
35	入户便携式服务箱	35*20*22cm 左右
36	红糖	普通
37	快速血糖仪	有采血针和血糖试纸
38	指夹式脉搏血氧仪	
39	纸尿裤	成人型
40	一次性口罩	独立包装
41	弹力袜	
42	垃圾桶	家用
43	防滑鞋	
44	康复训练步梯	332cm*80cm*（134-166）cm 左右
45	四脚拐杖	四挡高度调节：79-94cm 左右
46	康复训练保护腰带	可调试
47	助行器	标准
48	开口水杯	400ml
49	药杯与药勺	带盖
50	药瓶	带标示小药瓶
51	餐巾	34*72cm 左右
52	汤匙	20.4*4.6cm 左右
53	音响设置	音响模型
54	录音机	录音机模型
55	雾化吸入器	超声及压缩（空气）式雾化吸入器
56	水温计	常用
57	锐器盒	圆形，5ml
58	润肤霜	
59	模拟烟	
60	银白色假发套	
61	长枕	50*90cm 左右
62	秒表	
63	小餐桌	移动餐桌
64	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5 英寸
65	餐碗	不锈钢，直径 14.8cm
66	筷子	竹筷
67	浴巾	70*150cm
68	毛巾	34*72cm 及 25*25cm 左右
69	弹力足踝矫形器	
70	量杯	1000ml
71	床单	150*260cm
72	扫床刷	5*20cm

73	医用扫床刷套	10*25cm
74	小药卡	
75	水壶	冷水壶、热水壶
76	输液器	标准
77	连体裤袜（黑色）	大号
78	玩具	标准
79	认知卡片（数字、植物、动物卡片）	标准
80	人民币（硬币）	1角、5角、1元
81	一次性中单	120*80
82	镜子（桌镜）	长宽约 20cm-30cm 左右
83	单词卡片	45 张/盒
84	图卡片及与文字配套的实物	10 张/盒
85	软垫（软枕）	45*70cm
86	脸盆	内径 31cm 可塑料
87	滴耳液（氧氟沙星）	5ml 左右
88	烫伤膏	
89	小量杯	50ml
90	蒸馏水	
91	消毒干棉球	瓶
92	手电筒	98*24*20mm
93	清洁体温计存放盒	370mm*275*100mm
94	体温计消毒盒及消毒液	750ml
95	腋温计	水银、电子
96	小相册	内有相片
97	电话	移动和固定（模型）
98	靠背垫	20*20cm
99	带盖水杯	200-300ml
100	一次性酒精棉片	
101	小馒头、饼干等	普通
102	穿衣镜	高：200cm，宽：80cm 左右
103	简易角度尺	普通
104	床旁靠背椅	家用
105	一次性注射器	30-50ml
106	治疗碗	不锈钢 14-16cm
107	12 色彩笔	普通
108	海报纸	57*86cm
109	沙发	单人沙发
110	圆桌	普通
111	桌布	与桌子相配

112	花	可塑料
113	花瓶	普通
114	凳子	普通
115	手指头仿真软质模型	大号
116	智能手表	具备老年人呼叫及检测功能
117	一次性口腔护理包	
118	绷带	弹性
119	纱布	

（二）劳保用品清单

准备参赛选手、裁判、赛场技术人员和场外工作人员服装。

（三）裁判工作需要的办公用品及设备、场所等要求及清单

裁判工作需要准备计时器、计分板、计算器、2B 铅笔、橡皮、签字笔等。

（四）现场需要配备的志愿者、工作人员的要求及数量等

赛场志愿者若干名，用于竞赛引导，要求思想品德端正，形象好。工作人员若干名，用于赛场复原、监控室打开、关闭等。

十、竞赛赛卷

1. 本赛项赛卷由公开赛题和应变题组成，赛前一个月发布公开赛题/样题，应变题不公开。

2. 赛前根据公开赛题/样题完成三套赛卷命题，正式比赛时抽取一套，由专家组在抽取的赛卷上进行 30% 以内的应变题调整。

（一）社区场景样卷

案例描述

李为民，男，76 岁，丧偶，中学教师退休，有积蓄。20 多年前确诊糖尿病，15 年前确诊冠心病。碧桂园小区 78 号楼 603 室，现由安乐居家社区中心实施居家照护。2 个月前发生“脑梗塞”，出院后，右侧肢体仍活动受限，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里女儿 54 岁，为主要照顾者。近期，老人情绪波动较大，经常失眠，时常对女儿发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活动。女儿预约康复训练和心理疏导，早上 8:25 女儿用轮椅送李爷爷到达社区服务中心。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制糖尿病健康教育海报。

实际照护任务

- 1.评估吞咽功能并进行口唇舌及吞咽训练指导
- 2.指导正确使用拐杖
- 3.进行心理疏导，解决老人“数字鸿沟”

(二) 医养结合机构场景样卷

案例描述

高红，女，75岁，中专毕业，患有慢性支气管炎25年，现与老伴共同入住“安居”医养结合养老机构306房间，育有1子1女，子女经济状况较好。该老人性格开朗，喜欢与人交流沟通，爱吃红烧肉，喜好甜食。近1周老人咳嗽、咳痰明显加重，活动明显受限，并逐渐加重。经治疗症状明显减轻。现患者食欲尚可，睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

- 1.为患者进行脉搏、血氧饱和度监测
- 2.指导患者进行呼吸功能锻炼
- 3.为老年人布置睡眠环境

十一、成绩评定

(一) 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

1.裁判长职责。裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长1名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

2.裁判员分工及职责。裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作。

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密。

现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛选手的过程得分；并对照照护方案按评分细则评定成绩。

评分裁判：负责对每一位选手的现场裁判评分表收齐、归类、核分、结分。

3. 裁判员人数。设裁判长 1 名，裁判 18 名，其中检录、加密、备物、统分等裁判 4 名，现打分裁判 14 名。

4.裁判员组成与执裁资格要求

序号	裁判类型	专业技术方向	知识能力要求	专业技术职称 (职业资格等级)	人数
1	加密裁判/统分裁判/备物裁判	老年护理、养老服务、公共事业管理、行政管理等	掌握护理操作常用物品及归类、人员管理、计算机办公软件等	中级职称及以上	4
2	现场裁判	老年护理、养老服务(职业学校)	掌握老年人生理心理社会特点、老年人科学照护理念；具有老年人能力评估、常见慢性病预防知识；及养老服务生活照护、基础照护、康复照护技能	1.医疗、护理、养老等相关领域中高级职称 2.高级养老护理员以上职业资格	7
		老年护理、养老服务(养老行业)	掌握老年人生理心理社会特点、老年人科学照护理念；具有老年人能力评估、常见慢性病预防知识；及养老服务生活照护、基础照护、康复照护技能	1.大专以上学历 2.高级养老护理员以上职业资格	7
3	裁判长	老年护理、养老服务	掌握老年人生理心理社会特点、老年人科学照护理念；具有老年人能力评估、常见慢性病预防知识；及养老服务生活照护、基础照护、康复照护技能	医疗、护理、养老等相关领域高级职称	1
裁判员总数： 19					

5.监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

6.仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反

馈复议结果。

（二）比赛成绩评定

1.评分组成方案。竞赛成绩采用百分制、分步计分，最后总和。每个选手竞赛成绩共计 200 分。社区和医养结合机构工作场景各 100 分。

2.各个模块为过程评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示进行评分。

3.照护方案模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护方案，依据赛项评价标准判分。

4.计时倒数 5 分钟提醒，倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。

5.评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

（三）评分结果

1.抽检复核

（1）为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前 30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于 15%。

（2）复核、抽检错误率超过 5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2.解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

3.确定名次

参赛选手的最终名次依据各个模块成绩的累加成绩排定，得出各选手的总成绩。竞赛成绩相同时，按照社区、医养结合机构模块顺序，取得分数更高的选手排序在前。

4.公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。

（四）评分标准

本赛项评分方法有过程评分和结果评分，过程评分分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价评分，凡采用客观数据表述的评判为测量评

分。持续改进照护方案为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。裁判长按 3 名现场执裁裁判员为一组组成评判小组，并确定 1 名为裁判组长，负责 1 个模块的全部评判。

1.评价评分（J）

评分方式：3 位评判小组裁判各自独立评分。评判结果是“0-3”（4 个等级），最后给予的分数是根据 3 位裁判评判结果的平均数计算得出。裁判之间的评判结果差距必须小于等于 1 个等级，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。“0-3”4 个等级与行业标准的如下：

0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；

1 表现符合行业标准；

2 表现达到并在特定方面超过行业标准；

3 表现超出行业标准，并被评为优秀或杰出。

2.测量评分（M）

评分方式：3 位现场执裁裁判作为 1 个裁判小组裁决 1 个模块的全部内容。在测量评分中，3 位裁判共同按评分标准要求赋分。

测量评分分数：

达到标准—— 满分

达到部分标准——部分分数

未达到标准——零分

3.过程评分标准主要内容

子标准名称	评分类型 M=测量 J=评判	评分项目描述
照护计划 1	M	所有要完成的任务 (至少描述完成本案例 4 项任务，清晰完整，重点突出)
	M	每项任务需要的时间和逻辑顺序 (根据总体的时间进行合理安排，条理清晰，不超时)
	M	每项任务要达到的目标 (至少 4 个目标。目标应具体、可评价)

	M	目标以“人”为中心，以满足需求为导向 (至少 50%的目标是以照护对象为中心的)
	M	书面计划单页上有选手赛道赛位号。字数适中，字体清晰可读等
	M	按照计划在实践中执行，或者根据实际情况适度调整
实际照护 2	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情，对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求
	M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认照护对象已理解本次照护过程
	M	实际照护任务实施：不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。包括物品准备
	M	离开前整理床单或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通，并根据情况给予需求能否满足的反馈
	M	为照护对象提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则
	M	注意劳动保护

	M	通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
	M	创新性：根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性；创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康，提升幸福感
	M	对法律、法规、公约、标准等无违反的言行
	J	共情沟通，积极倾听
	M	按时完成所有任务
健康教育 海报 3	M	结合案例和实际照护情况，绘制健康教育海报。海报题目醒目，核心信息明确，内容通俗易懂，具有科学性、趣味性和针对性，避免诱发因素信息
	M	字体大小恰当
	M	字迹清晰
	M	布局、色彩搭配合理（至少使用 4 种不同颜色）
	M	绘制元素多于书写元素
	M	文字简短易懂
	M	个性鲜明

4.持续改进照护方案模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (2分)	1.表述易于工作团队沟通合作				
	2.从专业角度看,表述恰当				
	3.整体结构合理,层次分明,条理清晰				
	4.使用图表恰当				
	5.表述专业规范				
二、功能性 (2分)	6.对应本案例老人的照护需求				
	7.体现养老服务专业发展新成果				
	8.具有养老服务专业实践可行性				
	9.使用专业术语,具有相关知识说明支撑				
	10.方案内容正确				
三、持久性 (2分)	11.具有长期性,设计了后续照护				
	12.考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13.说明了长久照护中可能出现的问题				
	14.考虑了服务实施的便利性				
	15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
四、经济性 (2分)	16.在效率与经济上合适,被照护对象认可				
	17.在时间与人员安排上妥当				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19.考虑了为工作完成的后续支出				
	20.考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流程 和工作过程	21.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22.按照工作过程设计				

导向（4分）	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系,说明理由				
	24.反映出专业核心能力, 以及自主决策与行动的能力				
	25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受度（3分）	26.运用了相关法规（如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等）				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28.体现了人性化的工作与组织				
	29.提出符合人体工程学的建议				
	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
七、保护环境与 环境适宜性改进（2分）	31.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33.考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35.考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性（3分）	36.包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37.提出了不同寻常的内涵, 并很有意义				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间				

5.说明

（1）每部分成绩保留小数点后 2 位。

（2）比赛结束，选手未完成比赛的部分不得分。

（3）每个模块的测量评分为 3 名评判小组裁判共同赋分；评价评分为 3 名评判小组裁判各自赋分，并由两名核分裁判在监督仲裁人员的现场监督下，取平均值。每名选手每个模块成绩由测量评分和评价评分相加而构成本模块成绩。

(4) 裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分结果(成绩), 经复核无误, 由裁判长、监督仲裁人员签字确认。

(5) 竞赛结束, 结果录入系统时, 2 个模块成绩按总成绩 200 分进行汇总, 再折合成 100 分录入系统。

(6) 依据每位选手参加的 2 个模块成绩的总和, 成绩由高到低排列个人竞赛名次。竞赛成绩相同时, 按照社区、医养结合机构模块顺序, 取得分数更高的选手排序在前。

十二、奖项设定

(一) 参赛选手奖

根据竞赛总成绩从高到低排序, 按参赛队数/人数的 10% 设一等奖、20% 设二等奖、30% 设三等奖。

(二) 优秀指导教师奖

对获一、二、三等奖的参赛选手指导教师颁发指导教师奖。

十三、赛场预案

(一) 管理方面

1. 加强领导, 强化安全重要性, 保障各项安全措施落实

(1) 对参赛选手进行安全教育, 要求参赛选手统一购买学生保险。

(2) 注意食品安全与水的安全。

(3) 赛场配有安保人员, 确保无关人员不得进入赛场。

(4) 遭遇突发火灾时, 现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告, 向消防部门 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最短时间内到达事故现场, 分楼层按照安全指示标记有序疏散人员, 协助火场人员迅速有序逃生。

(5) 赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品, 现场不能处理的及时送 120 急救中心。

2. 赛事应急

(1) 物品耗材紧缺应急: 对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时, 现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材, 保证选手备物所需。

(2) 赛事过程出现问题应急：报裁判长处理。

(3) 赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

(二) 水电事件应急预案

制订责任到人的事件处理小组，竞赛时现场值守，突发水、电供给不良时及时响应，维持秩序的同时，调配专业的人员，及时查明原因、排除故障。

(三) 火灾事件应急预案

制订责任到人的事件处理小组，竞赛时现场值守。如发生火灾，及时组织人员疏散、切断电源，将易燃易爆物品及时转移到安全地段，同时组织人员使用适宜的灭火器材灭火。对轻伤人员有医疗人员进行处置，对重伤人员及时送往医院进行救治。

(四) 赛卷应急预案

比赛过程中一旦出现赛卷泄密等问题，立即由巡视员、专家组长、裁判长、监督组长和仲裁组长会商，并向大赛组委会报告，启用备用赛卷。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。参赛选手进入赛室、赛事裁判、工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

十四、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员等人员的人身安全。

(一) 比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应

参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件，制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1. 各学校组织参赛队时，须安排除参赛选手、指导教师、领队以外的随行人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措

施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。

5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。

6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。

7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导教师须知

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

6.选手在竞赛过程中，如果发生用物未备齐，不得返回备物。如果选手坚持返回备物，置老年人于不安全情景中，此项以“0”分计算，返回备物时间计算在竞赛过程时间中。

7.比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

8.选手服从赛场工作人员安排进入赛室，竞赛过程中不可与裁判争辩，服从裁判安排。

9.如对裁判员的执裁有异议，可在 2 小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式提出申述。

10.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从赛项组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

8.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十六、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十七、竞赛观摩

比赛过程在公平和不干扰比赛选手的前提下向各参赛队开放。各参赛队的领队、指导教师及随行人员只可以在当日技能竞赛项目开始后凭观摩证进入赛场直播室进行观摩，其他比赛时间段谢绝进入，观摩人员不得违反赛项规定进入赛场，不得同参赛选手、裁判交流，不得传递信息，不得采录竞赛现场数据资料，不得影响比赛的正常进行，否则可以拒绝其观摩行为。

十八、竞赛直播

- 1.赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。
- 2.赛场外有大屏幕或投影，同步显示赛场内竞赛状况。

十九、其他

- 1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。